

# **Bilancio Sociale 2024**

**COSMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.**

## **NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio sociale è stato redatto secondo le "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art 9 comma 2 decreto legislativo 112/2017".

Per redigere il bilancio sociale è stato costituito un gruppo di lavoro che si occupa di tenere la regia organizzativa in forte collaborazione con i componenti del Consiglio di Amministrazione e i referenti dei settori, i quali contribuiscono apportando i dati e i contenuti specifici di ogni area della cooperativa.

La bozza è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea il 29 maggio 2025 e successivamente pubblicato sul sito ufficiale.

### **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

<b>Nome dell'ente</b>	COSMO Società Cooperativa Sociale a r.l.
<b>Codice fiscale</b>	02650100247
<b>Partita IVA</b>	02650100247
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Impresa Sociale S.r.l.
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A144004
<b>Iscrizione Registro Unico del Terzo Settore</b>	12533 del 21/03/2022
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via dell'Oreficeria 30/P - 36100 Vicenza
<b>[Altri indirizzi]</b>	
<b>Aree territoriali di operatività</b>	Comune di Vicenza e provincia di Vicenza.
<b>Telefono</b>	04441788017
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	<a href="https://www.cosmosociale.it/">https://www.cosmosociale.it/</a>
<b>Email</b>	cosmo@cosmosociale.it
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A144004
<b>Pec</b>	cosmo@pec.it

## **Valori e finalità perseguite**

La cooperativa è retta dai principi della mutualità e non ha fini di lucro. Scopo della cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. In particolare, si propone di:

- promuovere la persona nella sua totalità, la sua integrazione sociale, con particolare attenzione a chi versa in condizioni di estrema povertà, di disagio fisico, psichico e relazionale, dovuto anche alla mobilità migratoria, attraverso la condivisione e la proposta di uno stile di vita basato sul valore delle relazioni tra le persone e con l'ambiente;
- prevenire l'insorgere di qualsiasi situazione sfavorevole alla piena realizzazione della persona e di superare quelle già esistenti;
- realizzare e organizzare un'attività che persegua, mediante lo spirito d'iniziativa e la solidale partecipazione di tutti i soci, la promozione personale e professionale di ogni singolo socio;
- diffondere il metodo cooperativo e i suoi principi: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e un rapporto con le istituzioni pubbliche improntato sul principio della sussidiarietà.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Le attività statutarie della cooperativa in riferimento all'articolo 2 del D.Lgs. 112/2017 sono le seguenti:

- a. Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b. Interventi e prestazioni sanitarie;
- c. Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- i. Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- l. Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; q
- . Offerta di alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- r. Accoglienza umanitaria e integrazione sociale dei migranti.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

### **Reti associative:**

CNCA Coordinamento Nazionale Comunità d'Accoglienza (2008)

Confcooperative – Federsolidarietà (2008)

Covest - (2008)

### **Consorzi:**

Prisma Società Cooperativa Sociale

### **Altre partecipazioni e quote:**

Job Mosaico Società Cooperativa Sociale (quota € 250,00)

## **1.INTRODUZIONE**

### **1.1 IDENTITA'**

Fin da quando è stata fondata, Cosmo ha promosso attività i cui obiettivi sono la promozione della persona in tutte le sue forme e il contrasto alle diseguaglianze di natura socioeconomica che limitano la libertà e l'eguaglianza dei cittadini e impediscono il pieno sviluppo della persona.

Chi siamo? Ce lo siamo chiesti in modo ricorrente cercando di progettare il futuro, cercando di impostare la mappa che ci aiuterà a orientare i prossimi passi.

Alcune parole chiave sintetizzano il nostro modo di "fare insieme": Giustizia sociale, Creatività, Legalità, Dignità, Rispetto.

Giustizia sociale e Dignità pregna la Mission della cooperativa.

Assorbiamo nel fare quotidiano Creatività, Legalità e Rispetto, come un humus fertile che indirizza lo sviluppo della cooperativa e della società.

Forse non riusciamo ancora tradurre pienamente in parole chi siamo, sicuramente il nostro agire lo esprime quotidianamente.

### **Vision**

Crediamo che ognuno possa innamorarsi ogni giorno della vita e trovare il proprio posto nel mondo. Ogni persona è unica e possiede risorse da promuovere in modo costruttivo.

### **Mission**

Lavoriamo con entusiasmo e passione per l'accoglienza e la cura nell'ambito delle dipendenze e della marginalità sociale. Trasmettiamo a grandi e piccoli il piacere di conoscere giocando. Il confronto e la relazione sono gli strumenti principali per promuovere la crescita, il cambiamento, il benessere individuale e l'integrazione sociale.

### **1.2 VALORI**

Giustizia Sociale

Creatività

Legalità

Dignità

Rispetto

### **BUONA CAUSA**

RICONOSCERE il VALORE di ogni PERSONA per COSTRUIRE il DOMANI

### **CERTIFICAZIONE PARITÀ DI GENERE**

Cosmo SCS ha ottenuto la certificazione UNI/PdR 125:2022, certificato n. 84228 del 28/05/2024.

Il percorso di certificazione da un lato ha evidenziato che Cosmo è già dotata di molti strumenti adeguati rispetto agli indicatori di performance definiti dalla normativa, dall'altro ha rilevato come fortemente presenti anche nel nostro personale resistenze culturali sul tema del linguaggio, dell'inclusività e più in generale della parità di genere. Accettare la sfida di questo cambiamento è una vera rivoluzione del pensiero organizzativo che cercheremo di cogliere e promuovere con costanza e coerenza.

Il comitato per la parità di genere

### 1.3 STORIA

La cooperativa sociale Cosmo nasce nel 1997 con il nome "La Linea dell'arco", modificato poi in Cosmo nel 2007. Raccoglie, dopo varie operazioni di acquisizione di ramo d'azienda, la pluriennale esperienza di diverse organizzazioni che si sono succedute o fuse negli anni cambiando forma in base alle necessità e ai bisogni della società. Nel 2008, con l'acquisizione dalla cooperativa Job Mosaico del ramo d'azienda, inizia la gestione di servizi residenziali e territoriali per l'accoglienza e la cura nell'ambito delle dipendenze. Nel 2011 viene aperta la ludoteca LaLudo, prima esperienza di un servizio completamente privato gestito dalla cooperativa. Fin da subito lo spazio si configura come contenitore di diverse progettualità complementari tra loro: da quelle animativo-ricreative, a quelle educative, psicologiche e legate all'apprendimento e ai progetti legati alle politiche giovanili. Sempre nel 2011 la cooperativa si apre a progettualità legate ai servizi di accoglienza per migranti e richiedenti protezione internazionale. Ha collaborato alla gestione di progetti di accoglienza straordinaria con la Prefettura di Vicenza, di progetti di accoglienza per conto del Comune di Vicenza (ex. Sprar), di progetti ministeriali di integrazione e inserimento lavorativo di rifugiati (FAMI). Attualmente è coinvolta nell'accoglienza di profughi e sfollati legati al conflitto russo-ucraino e di persone richiedenti protezione internazionale. Nello stesso anno, con la gestione di Casa Alice Dalli Cani per conto del Comune di Arzignano, Cosmo ha ampliato i suoi servizi in un altro ambito di intervento, quello legato all'accoglienza di persone senza fissa dimora e di servizi per il contrasto alla grave marginalità sociale. Le progettualità attive attualmente sono legate alla gestione di strutture comunali di accoglienza notturna, di progetti di unità di strada, di servizi di housing first, housing sociale e cohousing. Dopo alcuni anni di collaborazione con la cooperativa Linte, nel 2019 si acquisisce la gestione dei laboratori occupazionali presso la Casa di Cura Villa Margherita. Dal 2020 c'è stata una forte spinta per la gestione e l'avvio di servizi nell'ambito della marginalità e nel 2022 con il progetto per l'emergenza Ucraina, Cosmo ha ripreso le progettualità dell'accoglienza dei migranti in convenzione con la Prefettura.

#### LINEA DEL TEMPO

- 1997 Atto costitutivo: nasce "La linea dell'arco società cooperativa sociale". **INIZIO;**
- 2007 "La linea dell'arco società cooperativa sociale" cambia nome in "Cosmo società cooperativa sociale" e raccoglie le esperienze di "Job Mosaico società cooperativa sociale" in ambito di gestione di servizi residenziali di terapie e servizi occupazionali verso persone alcol/tossicodipendenti. **NASCE COSMO;**
- 2008 Inizia la gestione dei servizi residenziali del modulo specialistico "Ca' Mosaico", "Ca' Rossa" e "Ca' S. Stefano", e della pronta accoglienza "Il Cedro". **SERVIZI RESIDENZIALE;**
- 2011 Apre la ludoteca "LaLudo", primo servizio privato nell'ambito dell'età evolutiva. Inizia il servizio di accoglienza per migranti richiedenti asilo e a sostegno di persone richiedenti protezione internazionale. Apre il servizio di accoglienza per persone senza fissa dimora e servizi di contrasto della grave marginalità sociali "Casa Alice Dalli Cani" del Comune di Arzignano. **INIZIO SETTORE ETA' EVOLUTIVA LA LUDO, SERVIZI PER MIGRANTI E GESTIONE CASA DI ACCOGLIENZA "ALICE DALLI CANI";**
- 2015 Inizia, grazie al contributo della Fondazione Cariverona, un progetto sperimentale di sostegno all'autonomia abitativa per persone con problematiche di dipendenza e di comorbidità psichiatrica denominato "Al Riparo". **INIZIO SERVIZIO TERRITORIALE ALLA PERSONA;**
- 2016 Iniziano gli interventi a favore di persone affette da Ludopatia, consolidatisi poi nel progetto "Labirinto". **PROGETTO LABIRINTO LUDOPATIA;**

- 2019 Inizia il progetto "Campo Marzo" nell'ambito della prevenzione e riduzione del danno. **RIDUZIONE DEL DANNO;**
- 2019 Inizia la gestione dell'Albergo Cittadino di Vicenza. Ampliamento servizi marginalità con la gestione dei SAPEP servizi di accoglienza per persone di estrema povertà di Vicenza Inizia il servizio educativo presso la Casa di cura "Villa Margherita" di Vicenza. **NASCE IL SETTORE MARGINALITÀ E PSICHIATRIA;**
- 2022 Apre il progetto di accoglienza per l'emergenza ucraina e il servizio di accoglienza notturna a bassa soglia a Vicenza. **ACCOGLIENZA UCRAINA;**
- 2023 progetti personalizzati di accoglienza integrata per richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale e migranti. **MIGRANTI;**
- 2024 Pris: Servizio Di Pronto Intervento Sociale A Favore Delle Persone In Stato Di Gravità Ed Emergenza Sociale;  
Housing First: Progetto Di Inserimento Abitativo Di Persone Senza Fissa Dimora Con Supporto Multidimensionale **MARGINALITA';**

Ottenimento certificazione **Parità di Genere.**

## 2.STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 2.1Composizione base sociale e associativa

#### Base sociale 2024

Numero	Tipologia soci
2	Persone giuridiche
38	Soci ordinari
6	Soci volontari
8	Soci speciali

#### Storico soci 2015/2024

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
M	16	18	19	21	20	20	20	21	21	23
F	18	25	25	25	25	24	26	29	26	29
PERSONE GIURIDICHE	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
TOTALE SOCI	36	45	46	48	47	46	48	52	49	54

#### Soci per anzianità di ammissione

17 soci oltre i 15 anni

5 soci dai 10 ai 14 anni

15 soci dai 5 ai 9 anni

15 soci sotto i 4 anni

### 2.2 Il Consiglio di Amministrazione

Nome e Cognome amministratore	Data nomina	Numero mandati	Carica
Gianni Bettini	21/11/2007	7	Presidente
Chiara Tagliaro	28/05/2019	3	Vicepresidente
Giuliana Basso	23/07/2013	5	Consigliere
Nicola Bevilacqua	27/05/2022	2	Consigliere
Laura Pedrazzoli	27/05/2022	2	Consigliere

#### Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero di membri eletti da tre a undici; il numero viene determinato dall'assemblea prima di procedere all'elezione. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I consiglieri eleggono tra loro un Presidente ed eventualmente uno o più vicepresidenti. Gli amministratori durano in carica 3 (tre) anni e sono rieleggibili; essi scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato in data 19/10/2023.

### **Tipologia organo di controllo**

COLLEGIO SINDACALE Nominato in data 27/05/2022, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024. Ha il compito di controllare la gestione amministrativa della Cooperativa ed è composto da:

- Alfredo Baù (presidente);
- Andrea Giacomello (sindaco);
- Maurizio Vanzan (sindaco);
- David Lanza (sindaco supplente);
- Andrea Longo (sindaco supplente).

Gli emolumenti relativi all'anno 2024 per l'intero organo di controllo sono di euro 5.564,00.

### **N. di CdA/anno e partecipazione media**

Nel 2024 il Consiglio di Amministrazione si è riunito formalmente 7 volte con una partecipazione media del 97 % come da libro verbali del Consiglio e sono stati trattati i seguenti temi:

- esame e approvazione della bozza di bilancio consuntivo al 31/12/2023 e del bilancio sociale;
- predisposizione bilancio previsionale 2024;
- modifiche della compagine sociale (ammissioni, recessi e modifiche soci);
- proposte di partecipazione a bandi di finanziamento e destinazione dei finanziamenti e contributi ricevuti;
- formalizzazione di rapporti con altri enti (raggruppamenti d'impresa, associazione temporanea di scopo, ...);
- acquisto di immobili;
- gestione ordinaria.

Ogni 15 giorni gli amministratori si riuniscono in maniera informale per gli aggiornamenti operativi rispetto alla gestione ordinaria della cooperativa.

## **2.3 Mappatura dei principali stakeholder**

### **SOCI**

Sono coinvolti principalmente tramite:

- assemblea annuale dei soci;
- momenti di formazione e di confronto (tre nel 2024);
- newsletter informativa riguardo le decisioni del Consiglio di Amministrazione.

### **PERSONALE**

Viene coinvolto principalmente tramite:

- incontri periodici con il Consiglio di Amministrazione;
- condivisione e formazione riguardo ai protocolli interni da seguire nelle varie attività/ servizi;
- contatto diretti con il RSPP e RLS (in caso di necessità lavorative);
- invio di questionari di rilevamento soddisfazione e bisogni.

## **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Le relazioni con gli Enti pubblici rappresentano il principale canale per la realizzazione delle attività della cooperativa. Nel 2024 abbiamo collaborato con:

18 ULSS/ASL

10 COMUNI

10 ISTITUTI SCOLASTICI

1 PREFETTURA - Ufficio Territoriale del Governo di Vicenza

Le modalità di coinvolgimento sono diverse a seconda del servizio preso in esame e dalle specifiche del rapporto instaurato tra l'Ente Pubblico e Cosmo.

### 3.PERSONE LAVORO E FORMAZIONE

#### 3.1 Personale - Dati sull'occupazione

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
83	Totale lavoratori subordinati occupati nell'anno di riferimento
28	di cui maschi
55	di cui femmine
34	di cui under 35
25	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
15	Nuove assunzioni nell'anno di riferimento*
4	di cui maschi
11	di cui femmine
10	di cui under 35
2	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
15	Nuove stabilizzazioni nell'anno di riferimento
3	di cui maschi
12	di cui femmine
10	di cui under 35
4	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

#### Composizione del personale

##### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2024</b>	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	83	86	75
< 6 anni	55	58	49
6-10 anni	13	13	12
11-20 anni	15	15	14
> 20 anni			

##### *Profili professionali del personale*

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
83	Totale dipendenti
3	Animatore/trice
4	Assistente sociale
3	Coordinatore/trice
15	Educatore/trice
1	Infermiere/a
7	Impiegato/a amministrativo
1	Istruttore/istruttrice di attività manuali
40	Operatore/trice socio-sanitario (OSS)
2	Insegnante italiano
1	Autista

6	Psicologo/a
---	-------------

### Contratto di lavoro

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
66	Totale dipendenti indeterminato	20	46
24	di cui maschi	6	18
42	di cui femmine	14	28

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
17	Totale dipendenti determinato	1	16
4	di cui maschi	0	4
13	di cui femmine	1	12

N.	Autonomi
6	Totale lavoratori autonomi
1	di cui maschi
5	di cui femmine

### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

0,68

### 3.2 Volontari

N. VOLONTARI	
6	Soci volontari
4	Volontari Servizio Civile

#### **Natura delle attività svolte dai soci volontari**

Attività di supporto amministrativo, collegamento con il territorio, promozione e sviluppo delle progettualità.

#### **Natura delle attività svolte dai soci volontari Servizio Civile Universale**

Da maggio 2023, affiancano l'equipe La Ludo nei suoi progetti educativi finalizzati alla promozione di contesti educativi e relazionali più sensibili e flessibili rispetto alle difficoltà degli studenti.

**Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €**

**Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0**

#### **Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:**

I soci volontari svolgono le attività a titolo gratuito, salvo il rimborso delle spese vive, concordate con il responsabile del progetto in cui svolgono volontariato.

### 3.3 Attività di formazione e valorizzazione

#### **Formazione salute e sicurezza:**

Nel 2024 sono state svolte un totale 473 ore del personale dipendente, per un totale di 63 corsi della durata media di 7,5 ore a corso.

Costo totale dipendenti: 8.432,02€.

Costo totale formatori (Consorzio Prisma + Bestinfo): 3.665,00€.

### **Formazione specifica per i settori operativi**

Le ore medie di formazione specifica per attività e settore, incluse le supervisioni, nel 2024 sono state pari a **20 per dipendente**.

Le attività di formazione hanno comportato un investimento pari a 45.335,72€.

Le ore complessive di formazione erogata sono state **1.628** così distribuite tra settori/ambiti:

Marginalità 766

Socio sanitario Epoché 480

Consiglio di Amministrazione e personale amministrativo 119,5

Età evolutiva LaLudo 189

Inoltre sono state fatte 73 ore di formazione sul tema della prevenzione rischio aggressioni e molestie sia su temi dell'uguaglianza e della parità di genere. L'ottenimento della certificazione Parità di Genere deve essere uno strumento per sostenere il benessere e la crescita del personale, per garantire maggiore serenità su tutti i livelli.

L'obiettivo della parità di genere richiede interventi volti a superare gli stereotipi di genere, sia in riferimento al contesto lavorativo che familiare, e scardinare le fonti di disuguaglianza. Riteniamo che proporre attività di formazione in quest'ambito sia di fondamentale importanza per essere una cooperativa pienamente inclusiva, accogliente, che pone la persona al centro del proprio pensiero.

## 4.OBIETTIVI E ATTIVITA'

### AMBITI DI INTERVENTO

#### 4.1 SOCIO SANITARIO

L'area socio sanitaria della cooperativa Cosmo denominata "Epochè", si occupa di servizi residenziali e territoriali per l'accoglienza e la cura nell'ambito delle dipendenze.

##### 4.1.a PRONTA ACCOGLIENZA Il Ce.d.ro

• **breve descrizione:**

Centro Diagnosi Riabilitazione e Orientamento al trattamento per le Dipendenze.

• **pazienti accolti e provenienza:**

54 pazienti dei quali 10 fuori regione Veneto

Percentuali Fuori Regione Veneto 19% - Regionali 81%

- **età:**

under 25 = 9 (17%)

25 – 30 anni = 9 (17%)

31-40 = 13 (24%)

41-50= 14 (26%)

più di 50=9 (9%)

• **conclusioni programma (quantità positivi e quanti drop out):**

su 54 pazienti, 9 (17%) hanno proseguito nel 2025;

45 hanno concluso il programma nel 2024:

30 (56%) hanno concluso positivamente: 6 passati al modulo specialistico cà mosaico e 5 al riparo; 13 passati ad altre comunità terapeutiche, 5 rientrati nella propria abitazione e 1 inserito in albergo cittadino.

15 (28%) concluso negativamente:

10 hanno abbandonato

4 sono stati allontanati

1 reclusione in carcere

• **attività:**

38 gruppi psicologici;

48 gruppi tecnico-educativi;

40 uscite ricreative;

31 giorni di laboratorio "creativamente" con 27 persone inserite.

• **NUMERO DI GIORNATE DELLE PERSONE IN MISURE ALTERNATIVE AL CARCERE**

536 (5 pazienti in affidamento in prova)

133 giorni di una persona in obbligo di dimora

• **laboratorio creativo:**

17 Persone inserite

74 numero giorni di attività

117 numero di accessi complessivi  
incentivi educativi erogati € 348,00

#### **4.1.b MODULO SPECIALISTICO Ca Mosaico**

• **breve descrizione:**

Modulo specialistico di reinserimento

• **pazienti accolti e provenienza**

46 pazienti di cui 13 fuori regione Veneto

Percentuali Fuori Regione Veneto 28% - Regionali 72%

• **età:**

under 25 = 1 (2%)

25 – 30 anni = 4 (9%)

31-40 anni = 16 (35%)

41-50 anni = 23 (50%)

più di 50 anni = 2 (4%)

5 pazienti seguiti in misura alternativa, 3 sono stati portati alla chiusura positiva della misura

• **conclusioni programma (quantità positivi e quanti drop out):**

7 Drop out

5 pazienti dirottati in altre progettualità (Pronta Accoglienza, altre comunità terapeutiche, percorsi ambulatoriali)

9 chiusure positive

3 pazienti hanno trovato lavoro a tempo indeterminato esterno

8 pazienti seguiti nell'esperienza di inserimento lavorativo che era attivo già dal 2023 (2 occupazionale, 6 in assunzione)

14 pazienti a cui è stato attivato tirocinio lavorativo, per 8 di questi si è passati ad assunzione

• **attività:**

Montagna Terapia: 12 uscite (8 CM e 4 Cosmo) con in media 3 pazienti e 2 operatori per uscita, in totale coinvolti 17 pazienti, 3 operatori e 2 tirocinanti.

106 gruppi psicologici

36 educativi

3 uscite di mountainbike terapia con il coinvolgimento di 6 utenti

4 uscite di piacere/culturali: biennale, teatro, mare e lago

4 appuntamenti di arteterapia, coinvolti 8 utenti e 2 conduttori (un educatore e uno psicologo)

#### **4.1.c SERVIZIO TERRITORIALE Al Riparo**

• **breve descrizione:**

Sostegno all'autonomia per persone con problematiche legate all'abitare e con problematiche di dipendenza e comorbidità psichiatrica.

- **pazienti accolti e provenienza**

17 pazienti dei quali 3 fuori regione Veneto

Percentuali Fuori Regione Veneto 18% - Regionali 82%

- **età:**

under 25 = 0

25 – 30 anni = 0

31-40 = 1 (6%)

41-50 = 4 (24%)

più di 50 = 12 (71%)

Nuove accoglienze: 2

Tirocinio lavorativo: 3

Utenti che lavorano come dipendenti: 3

Casa propria/ATER: 7

Appartamenti locati/ proprietà Cosmo: 1

#### **4.1.d LUDOPATIA Progetto Labirinto**

- **breve descrizione:**

Esperienza residenziale breve e intensiva rivolta a piccoli gruppi di pazienti con problemi di ludopatia.

- **partecipanti:**

22 giocatori + 10 familiari

N. Incontri familiari: 4

N. Incontri destinatari diretti: 6

Equipe confermata con aggiunta di un'insegnante yoga

#### **4.2 MARGINALITÀ**

Si occupa di servizi e progetti nell'ambito dell'inclusione sociale. Promuove l'empowerment delle persone in stato di marginalità, valorizzandone le potenzialità e sostenendole in percorsi di autonomia in stretta collaborazione con gli enti pubblici e le altre realtà del Terzo Settore.

##### **4.2.a SAPEP E COHOUSING (ALBERGO CITTADINO)**

- **personale coinvolto**

n° dipendenti 13

n° volontari 2

n° collaboratori 1

- **breve descrizione:**

SERVIZI DI ACCOGLIENZA PER LE PERSONE IN ESTREMA POVERTA' – SAPEP  
in convenzione con il Comune di Vicenza dal 15/12/2019

• **servizi offerti:**

accoglienza - dormitorio  
doccia  
lavanderia  
mensa  
segretariato sociale  
supporto sanitario  
supporto educativo

• **dati da evidenziare:**

n° persone accolte: 229  
dettaglio: n° 28 nuclei (82 persone) accolte nuove del 2024+ 5 del 2023, tot 33 , n° 93 donne,  
n° 118 uomini, n° 70 minori ( MY geko, prestazioni, albergo cittadino, minore e data di nascita),  
n° 149 stranieri, n° 62 italiani  
  
n° pernottamenti: 29441  
  
n° pasti erogati: 15940 +20154 (cena), tot. 36094  
  
n° lavatrici effettuate: 6\*365=2190  
n° ore segretariato sociale: 1976  
n° 6 strutture di cohousing (n° 62 persone accolte in cohousing)

#### **4.2.b ACCOGLIENZA INVERNALE- SERVIZIO A BASSA SOGLIA**

• **personale coinvolto**

n° dipendenti 8  
volontari: 3 (del CISOM))

• **breve descrizione:**

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA NOTTURNA A BASSA SOGLIA in convenzione con il Comune di  
Vicenza dal 11/11/2022

• **servizi offerti:**

accoglienza - dormitorio  
doccia  
lavanderia  
mensa  
segretariato sociale  
supporto sanitario  
supporto educativo

• **dati da evidenziare:**

n° persone accolte: 222  
dettaglio: n° 25 donne, n° 197 uomini, 163 stranieri, 59 italiani  
n° pernottamenti: 22.389  
n° pasti erogati: 5.808 + 1.322+1.408 TOT. 8.538  
n° lavatrici effettuate: 2.230  
n° ore sportello segretariato sociale: 312

#### **4.2.d SERVIZIO OPERATORI DI STRADA**

- **personale coinvolto**

n° dipendenti 10

- **breve descrizione:**

Servizio degli operatori di strada a favore delle persone in grave marginalità: servizio unità di strada e servizi di strada, in convenzione con il Comune di Vicenza dal 01/03/2023 (precedenti progetti: Unità di strada per persone senza fissa dimora che vivono in strada. in convenzione con il Comune di Vicenza dal 11/11/2022 e Progetto Campo Marzo, in convenzione con Comune di Vicenza e Ulss 8 Berica da Luglio 2019)

- **servizi offerti:**

accompagnamenti sanitari e ai servizi specialistici  
segretariato sociale  
supporto sanitario  
supporto educativo  
supporto beni prima necessità

- **dati da evidenziare:**

n° persone assistite 348

n° accessi 5.608 di cui:

n° uomini 292

n° donne 56

n° italiani 166 e n° stranieri 182

n° beni di conforto erogati 6.303

n° materiale sterile consegnato 15.458

n° preservativi 1.389

n° siringhe 53.148

n° capi di vestiario erogati 63

n° accompagnamenti effettuati 42

ore di presenza in strada 984

#### **4.2.e CASA ALICE DALLI CANI**

- **personale coinvolto**

n° dipendenti 6

n° volontari 7

n° collaboratori 0

- **breve descrizione:**

Servizio di gestione del centro servizi leggero, Casa di Accoglienza Alice Dalli Cani per persone in situazione di marginalità estrema e deprivazione sociale, in convenzione con il Comune di Arzignano dal 01/10/2011

- **servizi offerti:**

accoglienza - dormitorio  
doccia  
lavanderia

mensa  
segretariato sociale  
supporto sanitario  
supporto educativo

• **dati da evidenziare:**

n° accoglienze 50 di cui:  
    n° Uomini 36 (72%)  
    n° donne 14 (28%)  
    n° Stranieri 23 (46%)  
    n° cittadini italiani 27 (54%)  
n° pasti erogati 5.695  
n° lavatrici effettuate 1.095  
n° ore di segretariato sociale 780 ore  
n° pernottamenti 5.293

#### **4.2.f POLITES Accoglienza migranti**

• **personale coinvolto**

n° dipendenti 5  
n° volontari 2  
n° 13 collaboratori

• **breve descrizione:**

progetti personalizzati di accoglienza integrata per richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale e migranti.

• **servizi offerti:**

accoglienza materiale (vitto e alloggio)  
orientamento ai servizi del territorio  
orientamento e supporto legale  
supporto sanitario  
supporto psicologico  
mediazione culturale  
orientamento lavorativo  
orientamento abitativo  
orientamento e supporto educativo e all'istruzione  
corsi di italiano L2

• **dati da evidenziare:**

n° persone accolte: 128 di cui:  
    n° 13 minori (10%)  
    n° 89 uomini (70%)  
    n° 39 donne (30%)  
n° accompagnamenti sanitari: 576  
n° strutture: 15  
interventi di mediazione culturale linguistica: 255  
interventi legali: 339

#### **4.2.g PRONTO INTERVENTO SOCIALE**

**• personale coinvolto:**

n° dipendenti 6

1 coordinatore

1 assistente sociale

4 Operatori Centrali Operativa

3 Operatori Unità Mobile

**• breve descrizione:**

Servizio di pronto intervento sociale per le persone in stato di gravità ed emergenza sociale.

**• servizi offerti:**

Accoglienze in emergenza/urgenza sociale

Segretariato sociale

Supporto informativo

Trasporto in emergenza/urgenza sociale

Reperibilità per emergenze/urgenze sociali

**• dati da evidenziare:**

N° segnalazioni: 63

n° ore reperibilità 5.098

N° prese in carico: 28

N° prese in carico divise per target:

MSNA (Minore Straniero Non Accompagnato) 7

Donne vittima di violenza 6

Nuclei familiari 10

Singolo/a 4

Minore 1

#### **4.2.h HOUSING FIRST**

**• personale coinvolto:**

n° dipendenti 2

1 assistente sociale

1 educatore

**• breve descrizione:**

Partner della ATS che gestisce il progetto di Housing First in coprogettazione con l'Ambito Territoriale Ven 06.

**• servizi offerti:**

Accoglienze in housing first

Segretariato sociale

Supporto educativo

**• dati da evidenziare:**

n° ore segretariato sociale 260

n° ore supporto educativo 265

N° accoglienza: 12

N° persone che hanno portato a termine il progetto di accoglienza semestrale 6 mesi: 8

### **4.3 ETÀ EVOLUTIVA LaLudo**

Si occupa principalmente dell'età evolutiva, con tutto ciò che vi è collegato, interagendo quindi con i bambini, i ragazzi e le loro famiglie, nell'ambito della prevenzione del disagio e la promozione del benessere.

#### **4.3.a LaLudo Docet**

• **personale coinvolto:**

1 Coordinatore

3 Psicologhe

3 Educatori

• **breve descrizione:**

Percorsi di classe su: affettività e sessualità, emozioni, relazioni, conflitti e in generale benessere scolastico e sportelli d'ascolto.

• **dati da evidenziare:**

4 sportelli d'ascolto psicologici a scuola per un totale di 250 ore

Classi coinvolte n° 101

Scuola dell'infanzia 7%

Scuola Primaria 34%

Scuola Secondaria di I Grado 33%

Alunni coinvolti 1.995

Insegnanti coinvolti 490

Genitori coinvolti 500

Serate per genitori 25

#### **4.3.b LaLudo Adhoc**

• **personale coinvolto:**

1 Coordinatore/trice

6 Educatori/trici e Psicologo/a

• **breve descrizione:**

Percorsi che possono avere come area di interesse e intervento quella delle Abilità di Apprendimento o delle Abilità Socio-Relazionali

• **dati da evidenziare:**

Metodo di Studio 2

Supporto educativo in ludo 7

Supporto a domicilio/misto 8

Supporto psicoeducativo 4

#### **4.3.c LaLudo Giovani**

• **personale coinvolto:**

1 Coordinatore  
5 Educatori

• **breve descrizione:**

Centri giovanili, oratori, servizio civile regionale, servizio civile universale, progetti giovani comunali.

• **dati da evidenziare:**

centri giovanili 4 (2 centri giovanili, un doposcuola e un oratorio)  
ore di attività svolte 1.600  
numero giovani coinvolti 160

#### **4.3.d LaLudo Minori**

• **personale coinvolto:**

1 Coordinatore  
5 Operatori/Educatori  
3 Volontarie  
20 PCTO/Esperienze forti

• **breve descrizione:**

Organizzazione del doposcuola, feste animate, centri estivi e ludoteca.

• **dati da evidenziare:**

131 nuovi iscritti  
851 ingressi in ludoteca  
83 feste animate  
38 lezioni di robotica  
4 centri estivi coordinati

#### **4.3.e IANGA atelier per adolescenti**

• **personale coinvolto:**

1 Coordinatore/Psicologo  
2 Operatori/trici/Educatori/trici  
1 Psicologo  
3 Psicoterapeuti

• **breve descrizione:**

Ianga è un atelier per adolescenti che offre un ambiente di gruppo stimolante, dove i ragazzi e le ragazze possono rafforzare le proprie risorse e abilità attraverso l'uso di strumenti digitali, fotografici e creativi. L'obiettivo è valorizzare i bisogni specifici degli adolescenti, fornire strategie per affrontare e superare le difficoltà emotive e favorire un miglioramento dei

rapporti con scuola, famiglia e amici. In sintesi, ianga è di supporto nell'affrontare in modo ottimale le sfide evolutive dell'adolescenza, promuovendo il benessere e la crescita personale.

• **dati da evidenziare:**

Ore di formazione specifica (fotografia e digitale): 12

Ore di coprogettazione e supervisione (Minotauro): 15

Ore di equipe intrasettore: 26

Atelier attivati: 4

Invii dalla rete: 2 dalla Neuropsichiatria Infantile e 1 da cooperativa del Focus Giovani

N° di beneficiari coinvolti: 7

## 5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Fonti delle entrate 2024 (in euro):

Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.469.555,58
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	8.447,60
Ricavi da Privati- Imprese	115.429,01
Ricavi da Consorzi e/o Cooperative	253.601,75
Ricavi da altri	
Contributi pubblici	52.213,49
Contributi privati	27.278,88
Altri proventi	21.349,54

#### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

Incidenza fonti pubbliche	89,75%
Incidenza fonti private	3,83%
Incidenza fonti da consorzio	6,42%

#### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Attraverso il sito e i social della cooperativa è stata promossa la campagna per la destinazione delle quote 5 per mille a favore della cooperativa.

## ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Cosmo SCS è attenta ai bisogni umani dei propri dipendenti e dei propri soci in modo da creare un ambiente di lavoro che possa essere accessibile anche alle persone che attraversano dei momenti di difficoltà o che hanno più difficoltà a conciliare la vita personale con la vita lavorativa.

In particolare:

- con le dipendenti in rientro dalla maternità abbiamo sempre concordato la distribuzione dell'orario quotidiano/settimanale in funzione delle loro esigenze familiari; abbiamo inoltre concordato dei momenti di affiancamento per ridurre lo stress da rientro e favorire la ripresa del lavoro; oltre ai giorni richiesti e programmati dalle stesse per godere di facoltativa, abbiamo sempre concesso il godimento di ferie in caso di bisogno per motivi familiari, garantendo le sostituzioni in servizio;

- ai dipendenti che hanno diritto ai permessi ai sensi della Legge 104 per assistenza di familiari in stato di bisogno abbiamo sempre concesso/concordato ulteriori momenti di ferie, quando richiesto, per occuparsi delle relative incombenze anche quando il diritto alla 104 è venuto meno. Anche con questi colleghi abbiamo concordato la distribuzione oraria settimanale adeguata alle esigenze familiari;

- gli orari e la turnistica di tutti i dipendenti sono curati in modo da permettere alle persone di conciliare le esigenze personali e quelle del lavoro di tutti gli appartenenti alle diverse équipe;

- l'accesso alle cariche sociali e alle mansioni è aperto a tutti i soci disponibili ad assumersi le responsabilità senza distinzioni di età o di genere.